

ExtraHop hilft ACS Solutions GmbH, die gehostete Application-Performance deutlich zu verbessern

Der Managed Services Provider nutzt die Wire-Data-Analyse, um geschäftskritische Informationen zur Anwendungs-Performance und -Verfügbarkeit zu bekommen, seine Service Level Agreements (SLA) einzuhalten und Kunden zufriedenzustellen.

LONDON, UK – 1 October 2015 - ExtraHop, weltweit marktführend im Bereich der Echtzeitanalyse von Leitungsdaten [für IT- und Geschäftsprozesse](#), gibt bekannt, dass die ACS Solutions GmbH (ACS) ExtraHop einsetzt, um geschäftskritische Informationen über die Performance ihrer gehosteten Anwendungen zu erhalten. Dies umfasst auch Microsoft NAV und Microsoft CRM, die zusammen für mehr als die Hälfte des Jahresumsatzes verantwortlich sind.

Wie viele Anbieter von IT-Betreibermodellen vertraut ACS sehr stark auf Citrix, um den Kunden gehostete Anwendungen bereitzustellen. Durch den fehlenden Einblick in Citrix ist die Fehlersuche bei Performance-Problemen von Anwendungen eine riesige Herausforderung. Der wahlweise extrem langsame oder reaktive Prozess zur Fehlersuche machte es schwierig, die Verpflichtungen aus den Service Level Agreements (SLA) einzuhalten.

Ursprünglich wurde ExtraHop bei ACS eingesetzt, um Einblick in die Netzwerkebene zu bekommen. Doch die Fähigkeit der Plattform, über alle Schichten hinweg Informationen zu liefern, erregte schnell das Interesse des Citrix- und des Anwendungsteams.

„Mit den ExtraHop-Dashboards waren wir in der Lage, uns auf wichtige Protokolle zu fokussieren. Sehr schnell erzielten wir eine Transparenz, von der wir nicht wussten, dass sie in Citrix möglich ist“, sagt Alexander Neumann, Leiter Netzwerkmanagement bei ACS. „Es war, als würde man das erste Mal eine Brille aufsetzen. Wir wussten nicht, wie blind wir waren, bis wir plötzlich sehen konnten.“

Mit den Echtzeit-Informationen über die gesamte IT-Umgebung, von der Infrastruktur über Citrix bis zu den gehosteten Anwendungen, nutzt ACS die von ExtraHop gelieferten Leitungsdaten, um seinen IT-Betrieb von proaktiv auf reaktiv umzustellen. Zudem helfen sie ACS, seine Service Level Agreements (SLA) zu erfüllen und die Performance und Verfügbarkeit von geschäftskritischen Anwendungen, auf die die Kunden vertrauen, sicherzustellen.

Durch den Einsatz von ExtraHop hat das Unternehmen mehrere Vorteile wie:

- die Fähigkeit, Key Performance Indikatoren (KPIs) zu definieren, die auf der Gesamtleistung und den geschäftlichen Vorteilen, statt auf undurchsichtigen Indikatoren wie CPU und Speicher, basieren.
- einen schnellen Drill-Down, um die eigentliche Ursache von Performance-Problemen zu finden. Das sorgt für eine schnellere Fehlersuche und -behebung.
- eine höhere Kundenzufriedenheit durch die Performance und Verfügbarkeit von Anwendungen, einschließlich der Start- und Ladezeiten von Citrix.

„Für ACS ist die Anwendungs-Performance das Herzstück der Unternehmens-Performance. Wenn Anwendungen nicht optimal laufen, leiden die Kunden und dann auch deren Geschäft“, sagt Gerhard Beeker, Regional Sales Manager Deutschland bei ExtraHop. „Mit ExtraHop verbessert ACS nicht nur die Performance seiner Anwendungen, sondern stärkt auch die Kundenbeziehungen.“

„Leistungsdaten helfen uns nicht nur, Probleme zu identifizieren, sondern sie liefern uns auch Lösungen“, sagt Neumann. „Wir sind dadurch in der Lage, die Angebote und Services für unsere Kunden schneller, einfacher und reibungsloser zu machen.“

Für weitere Informationen, wie ACS von Leistungsdaten profitiert, um die Performance und die Nutzererfahrung zu verbessern, lesen Sie den Anwenderbericht: [„Managed Services Provider bietet Kunden durch Wire Data besseren Service“](#).

Um mehr über die Leistungsfähigkeit der ExtraHop-Plattform zu erfahren, sehen Sie sich die [interaktive Online-Demo](#) von ExtraHop an.

Weitere Fallbeispiele finden Sie unter [ExtraHop in Action](#).

Über ExtraHop

[ExtraHop](#) ist weltweit marktführend im Bereich der [Echtzeitanalyse von Leistungsdaten](#). Die Operational-Intelligence-Plattform von ExtraHop analysiert die gesamte L2- bis L7-Kommunikation, einschließlich vollständiger bidirektionaler Transaktionsnutzlasten. Dieser innovative Ansatz liefert eine entsprechende Cross-Tier-Transparenz, die für die Anwendungsperformance, -verfügbarkeit und -sicherheit in den zunehmend komplexen und dynamischen IT-Umgebungen essentiell ist. Als Gewinner zahlreicher Auszeichnungen auf der Interop, von TechTarget und anderen skaliert die ExtraHop-Plattform bis zu 40 Gbps in einer einzigen Appliance, läuft ohne Agenten und liefert nach Implementation einen konkreten und sofortigen Mehrwert. Erfahren Sie mehr unter www.extrahop.com.

Kontakt zu ExtraHop:

Rachel Pepple
pr@extrahop.com
+1-206-462-2240