

ExtraHop reduceert probleemoplossingstijd gemeente Geel met 50 procent

Belgische gemeente gebruikt ExtraHop om de netwerk- en applicatieperformance aanzienlijk te verbeteren, met diepgaande integrale inzichten en proactieve waarschuwingen

ANTWERPEN, BELGIË – 6 October 2015 – ExtraHop, marktleider in real-time data-analyses voor [IT intelligentie](#) en businessprocessen, maakt bekend dat de Belgische gemeente Geel het ExtraHop- platform gebruikt. Daarmee beheert deze lokale overheid de performance, beschikbaarheid en beveiliging van tientallen kritische gemeentelijke servicetoepassingen en is de tijd die zij nodig hebben om problemen op te lossen met 50% gereduceerd. De gemeente Geel heeft ExtraHop geselecteerd op advies van SMT, de eerste Benelux-partner van het bedrijf, om alle inwoners, bedrijven en bezoekers kritische gemeentelijk services te kunnen leveren.

De gemeente Geel ligt in de Belgische provincie Antwerpen en fungeert als een regionaal agrarisch, industrieel en commercieel centrum. Met ruim 40.000 inwoners beschikt deze gemeente over een staf van slechts zeven IT-professionals. Dit kleine team is verantwoordelijk voor de performance en beschikbaarheid van alle systemen, variërend van de financiële administratie en enterprise resource planning (ERP) tot en met de noodgevalleninstallatie.

“Gezien de personeelsschaarste kreeg de IT-afdeling van gemeente Geel behoefte aan een oplossing die alle IT-assets inzichtelijk maakt en met een voortschrijdend inzicht richting geeft aan op te lossen issues”, vertelt Jurgen Wagenaar, Business Development Manager Benelux van ExtraHop. “Daarom heeft hun IT-serviceprovider, SMT Simple Management Technologies (SMT), ExtraHop geadviseerd.”

“Het is onze verantwoording om een diversiteit aan kritische applicaties te managen, die draaien op verschillende platformen, vaak nog legacy en tegenwoordig ook deels in de cloud”, vertelt Rob Lenaerts, Informaticus, van de gemeente Geel. “Voor ExtraHop hadden wij geen centrale applicatie die inzicht geeft in al deze systemen.”

Tijdens een recente VDI-implementatie werd de noodzaak om overkoepelend inzicht te hebben kritisch voor het IT-team van de gemeente Geel. Gedurende de eerste migratie van fysieke desktops naar virtuele, kregen de gebruikers namelijk te maken met inlogtijden tot 15 minuten. Deze lange inlogtijden waren niet opgetreden tijdens de ‘proof of concept’ en testfasen, maar dreigden op dat moment het project te ontsporen. Met behulp van de ExtraHop-analyses ontdekte het team van de gemeente Geel dat de trage logins werden veroorzaakt door een communicatieprobleem tussen een centrale client op een applicatieserver, de antivirus scanner en een routerconfiguratie. Door het oplossen daarvan hebben ze de implementatie gered en het langetermijnsucces gewaarborgd.

Gemeente Geel gebruikt de netwerkanalyses van ExtraHop tevens om kritieke services continu te monitoren tijdens upgrades, applicatiemigraties en –implementaties en het stroomlijnen van de communicatie met alle IT-leveranciers.

“In het verleden hebben aannames tot veel onnodige veranderingen, kostbare upgrades en risico’s geleid”, zegt Lenaerts. “Met behulp van ExtraHop kunnen wij de oorzaak van problemen nu twee keer zo snel dan voorheen achterhalen en met een grotere zekerheid.”

Meer informatie over hoe de gemeente Geel en haar inwoners profiteren van de ExtraHop-oplossing is te lezen in de case story: [De Gemeente Geel verbetert de applicatieperformance aanzienlijk met ExtraHop](#).

De kracht van het ExtraHop-platform kunt u zelf ervaren via de [ExtraHop interactieve online demo](#).

Over ExtraHop

[ExtraHop](#) is de wereldwijde marktleider in [real-time netwerkanalyses](#). Het ExtraHop Operational Intelligence platform analyseert alle L2–L7 communicatie, inclusief volledige bi-directionele transactiebelastingen. Deze innovatieve benadering geeft het integrale overkoepelende inzicht dat nodig is voor de applicatieperformance, beschikbaarheid en beveiliging van de huidige complexe en dynamische IT-omgevingen. Als winnaar van diverse prijzen van Interop, TechTarget en anderen, biedt het ExtraHop-platform een schaalbaarheid tot 40 Gbps per appliance, zonder agents te hoeven installeren en direct tastbare meerwaarde na de implementatie. Meer informatie is te vinden op: www.extrahop.com.